

Personalien Frau Herr

K	D	S	E
---	---	---	---

Name(n) (gemäss Pass)	Vorname(n) (gemäss Pass, Rufname unterstreichen)
Strasse	PLZ/Ort/Land
Telefon (privat)	Telefon (geschäftlich)
Telefon (mobil)	E-Mail
Geburtsdatum	Nationalität *
Geburtsland/Ort *	Muttersprache(n)
Beruf	Hobbys

* = wichtig für Einreise

Adresse der Angehörigen

Name/Vorname
Adresse (Strasse, PLZ und Ort)
Erreichbarkeit per Telefon/E-Mail

Sprachkurs

Prospektseite und Kursort	Schule
Gewünschter Kurs	von: bis: Wochen:
Weiterer Kurs	von: bis: Wochen:
Möchten Sie ein Examen ablegen?	<input type="checkbox"/> Ja, welches? <input type="checkbox"/> Nein

Vorkenntnisse

keine (A) wenige (A1) schwache bis mittlere (A2) mittlere (B1)
 gute (B2) sehr gute (C1) ausgezeichnete (C2)

Unterkunft

<input type="checkbox"/> Gastfamilie/Homestay	<input type="checkbox"/> Appartement	<input type="checkbox"/> Hotel	<input type="checkbox"/> keine Unterkunft
<input type="checkbox"/> Studentenwohnung	<input type="checkbox"/> Studentenresidenz	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Einzelzimmer	<input type="checkbox"/> Doppelzimmer	<input type="checkbox"/> eigenem Bad (falls möglich)	
<input type="checkbox"/> ohne Mahlzeiten	<input type="checkbox"/> Frühstück	<input type="checkbox"/> Halbpension	<input type="checkbox"/> Vollpension
<input type="checkbox"/> Ich bin Nichtraucher/-in	<input type="checkbox"/> Ich bin Raucher/-in	<input type="checkbox"/> Ich bin Vegetarier/-in	
Familie mit Kindern **	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> egal	
Familie mit Haustieren **	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> egal	
Nichtraucherfamilie **	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> egal	
Krankheiten/Allergien/Wünsche	<input type="checkbox"/> Ich notiere diese auf einem Beiblatt		** = wenn möglich

Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationsversicherung. In Zusammenarbeit mit der «Europäischen Reiseversicherung» bieten wir Ihnen eine Jahresversicherung ab CHF 84.– oder eine Single-Trip Versicherung ab CHF 27.– mit einer Gültigkeit von 31 Tagen ab Ausstellung an.

Leistungen: Annullationsversicherung, SOS Schutz für Reisezwischenfälle plus 24-Helpline (gemäss AGB Europ. Versicherung/Richtpreise/Stand:August 2010).

Ja, ich möchte die Unterlagen für die Annullationsversicherung bestellen Nein, ich möchte keine Annullationsversicherung

Ich möchte gerne die Prüfungs-Misserfolgsversicherung (gemäss AGB, Punkt 12, kostenlos) abschliessen

Transfer

Ich wünsche einen Transfer (Flughafen - Unterkunft) hin hin und zurück keinen

Flug/Reise

Bitte offerieren Sie mir den Flug Ich buche den Flug selber Ich reise mit dem Auto/Zug an

Ankunftsdatum von nach

Rückreisdatum von nach

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden: Promo-Code: Ich habe die «Leistungen und Bedingungen» der Pro Linguis AG auf der Rückseite gelesen und anerkenne diese.

Bitte senden oder faxen Sie dieses Anmeldeformular an eine der untenstehenden Filialen:

Datum, Unterschrift

(bei Minderjährigen Unterschrift des gesetzlichen Vertreters)

Basel Pro Linguis Kohlenberg 1 4001 Basel F 061 226 90 91	Bern Pro Linguis Storchengässchen 6 3011 Bern F 031 310 26 27	Lausanne Pro Linguis Av. L. Ruchonnet 1 1001 Lausanne F 021 341 04 05	Lugano Pro Linguis Via Soave 2 6901 Lugano F 091 911 98 99	Luzern Pro Linguis Bahnhofstrasse 22 6003 Luzern F 041 417 27 78	Meilen Pro Linguis Bergstrasse 60 8706 Meilen F 044 924 11 12	St. Gallen Pro Linguis Neumarkt 2 9001 St. Gallen F 071 228 58 59	Zürich Pro Linguis Bahnhofplatz 1 8001 Zürich F 044 226 23 24
--	--	--	---	---	--	--	--

1. Anmeldung

Viele gute Schulen sind schnell ausgebucht. Melden Sie sich daher so früh wie möglich an. Mit Ihrer Anmeldung (schriftlich oder per Internet) gehen Sie einen Vertrag mit Pro Linguis gemäss diesen Leistungen und Bedingungen ein.

2. Bestätigung/Rechnung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung werden wir Ihnen mit der «Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung» eine Rechnung für die Buchungsgebühr über Fr. 50.– zustellen. Diese ist zusammen mit der Anzahlung von Fr. 500.– innert 7 Tagen zahlbar. Der Restbetrag wird spätestens 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Kreditkarten oder Checks werden nicht akzeptiert.

Die Kursbestätigung erhalten Sie spätestens 14 Tage nach Anmeldungseingang. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung in der Regel 10 Tage vor Abreise.

Zahlungsverzug oder Nichterscheinen an der Schule entbinden Sie nicht von Ihrer Zahlungspflicht. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, können wir die Anmeldung unter Verrechnung der Rücktrittskosten gemäss Punkt 4 annullieren.

Ist der Kurs ausgebucht oder wird er nicht durchgeführt, werden wir Ihnen dies möglichst bald mitteilen und die Buchungsgebühr und die Anzahlung zurückvergüten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Umbuchungen und kurzfristige Buchungen, Gebühren

Teilen Sie uns Umbuchungswünsche bitte schriftlich mit. Je nach Aufwand verrechnen wir Fr. 50.– bis maximal Fr. 200.–. Kursverkürzungen, Kursverschiebungen, Teilnehmer- oder Schulwechsel werden als Rücktritt und nicht als Umbuchung berechnet.

Für Buchungen, die später als 10 Tage (USA später als 30 Tage) vor Kursbeginn eingehen, entstehen bei Pro Linguis besonderer Aufwand und erhöhte Kosten für Eilbearbeitung, Telefonate und Eilbotenengebühren, die pauschal mit Fr. 50.– berechnet werden.

4. Rücktritt

Falls Sie Ihre Reise nicht antreten können, senden Sie uns Ihre Abmeldung bitte per Einschreibebrief. Trifft diese Mitteilung bis 35 Tage vor Reisebeginn bei uns ein, verfallen die Buchungsgebühr und die Anzahlung zu Ihren Lasten. Ab dem 34. Tag vor Reisebeginn berechnen wir Ihnen zusätzlich zur Buchungsgebühr die Gesamtkosten des ersten Kursmonats. Massgebend ist das Datum des Eingangs der Erklärung.

Bei Abwesenheit eines Schülers wegen Krankheit oder anderer Gründe, oder wenn ein Schüler den Kurs nicht antritt (no show) oder die Schule vor Ende des Kurses verlässt, hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung des Schul- und Unterkunftsgebeldes.

5. Haftung

Wir haften für eine fachmännische Organisation und Beratung der Sprachreise und eine sorgfältige Auswahl dieser Sprachschulen.

Unsere Haftung umfasst nur den unmittelbaren Schaden und bis maximal das Doppelte des einbezahlten Reisepreises. Die möglicherweise ausserhalb unseres Einflussbereiches auftretenden Schadenursachen sind von unserer Haftung nicht erfasst. So erstreckt sich unsere Haftung insbesondere nicht auf Flugplan-, Hotel-, Unterkunfts-, Sprachkurs-, Lehrer- und Programmänderungen, Diebstahl, meteorologischen Behinderungen oder Beschädigung, Flugverspätungen, Ausfall von Transportmitteln, Konkurs von Fluggesellschaften oder Partnerschulen, Unfälle, Verluste, Kursannullationen der Schule, fehlendes oder falsches Visum, Lohnausfall, sonstige Unregelmässigkeiten usw.

Sollte das Programm wegen höherer Gewalt, Ausfall von Transportmitteln, Konkurs von Fluggesellschaften, behördlichen Anordnungen, Fahrplanänderungen, Streiks, Unruhen, Terroranschlägen, Krieg, Epidemien oder sonstigen zwingenden Gründen geändert werden müssen oder nicht durchgeführt werden können, so begründet dies keine Rückerstattungs- oder Ersatzansprüche an die Pro Linguis.

Soweit die Haftung durch internationale Abkommen für die Leistungsträger beschränkt oder ausgeschlossen ist (z.B. Abkommen von Athen, Warschau, Montreal etc.), ist auch die Haftung der Pro Linguis – auch für Personenschäden – entsprechend beschränkt oder ausgeschlossen.

6. Mitwirkungspflicht/Mängelrüge

Sie verpflichten sich mit Ihrer Anmeldung, regelmässig am Unterricht teilzunehmen und die Regeln der jeweiligen Schulen zu beachten. Kursteilnehmer, welche die Schulordnung missachten, können entschädigungslos ausgeschlossen werden.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, unverzüglich nach Feststellung eines eventuell auftretenden Mangels die Schulleitung zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Lassen Sie sich Ihre Beschwerde und Zusagen etc. schriftlich bestätigen. Wenn gravierende Mängel nicht sofort behoben werden können, benachrichtigen Sie bitte umgehend Pro Linguis, damit wir uns einschalten und Abhilfe schaffen können.

Sämtliche Ansprüche, egal aus welchem Rechtsgrund, hat der Reiseteilnehmer innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Kursende oder bei Kursabbruch innert 10 Tagen gegenüber Pro Linguis per Einschreibebrief geltend zu machen.

Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

7. Unterkunft

Alle Unterkünfte (Appartements, Home Stay/Gastfamilien, Privatunterkünfte etc.) werden durch die Schulen zugeteilt. Allfällige Sonderwünsche versucht die Schule zu berücksichtigen, können aber nicht zur Bedingung gemacht werden. Alle Unterkunftspreise gelten ohne andere Angaben pro Person. Die Adresse erhalten Sie in der Regel ein bis vier Wochen vor Abreise, in

ganz seltenen Fällen erst bei Ankunft an der Schule.

Für in Ihrem Auftrag vermittelte Unterkünfte wie Studios, Wohnungen, Häuser etc. gelten die Bestimmungen des Vermieters. Die Umbuchungs- oder Annullationskosten können bis zu 100% des Arrangementpreises betragen. Ein Unterkunftswechsel vor Ort ist normalerweise mit längeren Wartezeiten und Gebühren verbunden.

8. Allgemeine Schulbestimmungen

Sofern nichts anderes vermerkt ist, gilt, dass Ausflüge, Besichtigungen, Wäsche, Reinigung, Diplom- und Prüfungsgebühren, Hin- und Rückflug, Transfers, Kursbücher und -material nicht im Preis inbegriffen sind und vor Ort beglichen werden müssen. An den lokalen und nationalen Feiertagen, sowie an Samstagen und Sonntagen findet (sofern nichts anderes vermerkt) kein Unterricht statt. Dieser wird weder vor- noch nachgeholt und auch nicht zurückerstattet. Sollten Ihre Vorkenntnisse oder der Lernfortschritt den Anforderungen der Klasse nicht entsprechen, behält sich die Schule das Recht vor, Sie ohne Rückerstattung einer allfälligen Preisdifferenz in eine andere Klasse einzuteilen. Dies gilt auch für beständige Diplommkurse.

9. Visum, Pass, Gesundheitsvorschriften, Versicherungen

Der Teilnehmer ist grundsätzlich selber dafür verantwortlich, dass die zur Durchführung seiner Reise erforderlichen Voraussetzungen (Pass, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften, Versicherungen, etc.) rechtzeitig erfüllt sind. Wird die Einreise - aus Gründen, die Pro Linguis nicht zu verantworten hat - verweigert, gilt die Reise als annulliert und es entstehen Annullationskosten gemäss Punkt 4. Die Teilnehmer sind weder durch Pro Linguis noch durch die Schule auf irgendeine Weise versichert. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss mindestens einer Reisezwischenfallversicherung.

Für alle Kurse sind eine Kranken- und Unfallversicherung obligatorisch. Klären Sie mit Ihrer Krankenkasse ab, ob Sie auch im Ausland genügend versichert sind.

Nehmen Sie eine Kopie Ihrer Police sowie Adresse der Versicherung, Telefonnummer etc. mit.

10. Flugbuchungen

Pro Linguis ist Vermittler von Flugreisen und vermittelt diese als Einzelleistung. Pro Linguis übernimmt keinerlei Haftung für Ansprüche, die auf Flugarrangements zurückzuführen sind. Allfällige Ansprüche (verlorenes Gepäck, Unkosten wegen Verspätung, Flugannullationen, Insolvenz der Fluggesellschaft, etc.) müssen ausschliesslich an die Fluggesellschaft gerichtet werden. Bei Umbuchungen oder Annullation gelten die strikten Regeln der gebuchten Airline gemäss IATA-Vorschriften, d.h. es können bis zu 100% des Ticketpreises verrechnet werden.

11. Prospektangaben und Sprachschulen

Die Angaben in diesem Prospekt entsprechen dem Stand per August 2010. Pro Linguis behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen im Programm und dessen Durchführung vorzunehmen. Preiserhöhungen im Falle einer Änderung der Wechselkurse, der Flugpreise, Treibstoffzuschläge, Erhöhung oder Einführung von Steuern im In- oder Ausland oder anderer Ereignisse bleiben vorbehalten. Preiserhöhungen bis 10% können an Sie weitergegeben werden. Übersteigt die Preiserhöhung 10% des publizierten und bestätigten Preises, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen kostenlos per Einschreibebrief vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird Pro Linguis alle von Ihnen an uns geleisteten Zahlungen innert 30 Tagen zurückerstatten. Alle publizierten Preise sind Barpreise und werden durch eine allfällige neue Publikation für neue Buchungen ungültig. Fremdwährungen werden bei Rechnungsstellung in Schweizer Franken umgerechnet, können aber auch in der offerierten Fremdwährung bezahlt werden.

12. Kostenlose Versicherung bei Pro Linguis gegen Prüfungs-Misserfolg

Wenn Ihr Sprachaufenthalt davon abhängt, dass sie zuvor eine bestimmte Prüfung bestehen müssen, dann können Sie dies gratis bei Pro Linguis versichern. Sie müssen bei der Anmeldung angeben, für welche Prüfung sie sich angemeldet haben (offizielles Dokument beilegen). Sollten Sie die Prüfung nicht bestehen und deshalb den Sprachaufenthalt nicht antreten können, dann wird Ihnen das bereits an Pro Linguis einbezahlte Geld vollständig zurückerstattet. Sie müssen dazu wiederum ein offizielles Dokument einreichen, das belegt, dass Sie die Prüfung nicht bestanden haben. Diese Versicherung gilt bis zehn Tage vor Abreise. Beachten Sie bitte, dass das Flugticket nicht versichert werden kann, da dort die Bedingungen der Fluggesellschaft gelten. Wir wünschen Ihnen natürlich viel Erfolg bei der Prüfung.

13. Sicherstellung der Kundengelder

Pro Linguis ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Ihre Kundengelder sind somit gemäss den Richtlinien des Garantiefonds sichergestellt. Genaue Informationen können Sie unter www.reisegarantie.ch nachlesen.

14. Ombudsmann

Sollte es wider Erwarten zu einer Auseinandersetzung kommen, sollten Sie für eine faire und ausgewogene Lösung zuerst an den unabhängigen Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, 4601 Olten, Telefon 062 212 66 60, gelangen.

15. Verschiedenes

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ungültig werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist in Zürich. Vertragspartner ist die Pro Linguis AG mit Sitz in Meilen.